

## Правила перевозок а/к РКП «Тува Авиа»

1. Ввести с 05.07.2017 г. норму бесплатного провоза багажа на рейсах Авиакомпании для всех пассажиров, кроме пассажиров категории РМГ, 10 кг на одного пассажира.
2. Ввести с 05.07.2017 г. норму бесплатного провоза багажа на рейсах Авиакомпании для пассажиров категории РМГ – 5 кг на одного пассажира.
3. Установить с 05.07.2017 г. что норма бесплатного провоза багажа распространяется только на незарегистрированный багаж (ручную кладь), провозимую в салоне ВС. К перевозке принимается 1 место багажа ручной клади, габариты которого не превышают в 3-х измерениях 55смх40смх20см.
4. Установить максимальные габариты ручной клади, по сумме трех измерений, не более 203 см для неделимого багажа.
5. Утвердить и ввести в действие с 05.07.2017 г. тарифы на багаж ручная кладь и сверхнормативный багаж:

Позиция	Пассажир на прямом рейсе	Пассажир трансферный
1 место багажа весом не более 10 кг (в багажный отсек)	400 рублей	700 рублей
1 место багажа весом не более 23 кг (в багажный отсек)	600 рублей	1200 рублей
1 место багажа весом от 23 кг до 50 кг (в багажный отсек)	1500 рублей	2700 рублей
1 место багажа весом более 50 кг	Оформляется как груз	Оформляется как груз
Неделимая ручная кладь до 23 кг (дополнительное место ручной клади)	800 рублей	1500 рублей

6. Установить стоимость перевозки 1 (одного) животного (кошка/собака/птица) в размере 1000 рублей. Вес животного/птицы учитывается вместе с клеткой и не должен превышать 8 кг.
7. Разрешить бесплатный провоз детской коляски в багажном отсеке ВС.
8. Внести изменения и дополнения в Правила перевозок пассажиров, в соответствии с данным приказом.
9. Донести данную информацию до агентов по продаже авиабилетов, всех служб Авиакомпании, аэропортов.
10. Разместить правила по нормам провоза багажа, тарифы на иные виды багажа на рейсах Авиакомпании в открытом доступе любого вида, доступного для пассажиров.
11. Утвердить технологию работы и отчетность для представителей Авиакомпании (приложение №1).

Технология работы и отчетности представителей  
по контролю за оформлением багажа на рейсах  
Авиакомпании

1. При необходимости уточнить для пассажира нормы бесплатного провоза багажа и правила провоза зарегистрированного багажа.  
Пассажир может взять с собой в салон 1 место багажа (ручная кладь) размером 55x40x20 см и весом не более 10 кг. На ребенка до 2-х лет распространяется следующая норма: 1 место багажа (ручная кладь) размером 55x40x20 см и весом не более 5 кг.
2. Представитель должен обратить особое внимание на норму бесплатного багажа, отображенного в билете пассажира. Так как у пассажиров, договор перевозки с которыми оформлен до введения новых норм провоза багажа, действуют прежние нормы бесплатного провоза багажа.
3. Проверить (визуально или путем опроса) есть ли у пассажира предметы, неприемлемые к перевозке в качестве ручной клади или зарегистрированного багажа.
4. Проконтролировать правильность оформления ручной клади и зарегистрированного багажа, в соответствии с правилами Авиакомпании (вес, габариты).
5. При необходимости довести до сведения пассажира/пассажиров, что Авиакомпания не допускает объединения багажа для группы пассажиров, а также категорически запрещает объединение мест багажа пассажиров путем соединения нескольких мест багажа в одно (соединение при помощи пленки/скотча/веревки 2-х и более мест багажа).
6. Представитель обязан проконтролировать оформление багажа, перевозка которого требует особых мер предосторожности (специальный/неделимый багаж; ценные, хрупкие, бьющиеся предметы допустимых и превышающих допустимые габариты размеров) – это багаж, который вследствие своих свойств непригоден к перевозке в багажных отсеках. При наличии возможности размещения, такой багаж можно перевозить в салоне самолета. Решение о перевозке такого багажа принимает представитель Авиакомпании. Если вес данного багажа, вместе с весом ручной клади превышает установленные нормы, представитель обязан проконтролировать оплату такого багажа по установленным тарифам.
7. Представитель обязан проконтролировать наличие на багаже пассажиров всех соответствующих бирок: ручная кладь (в кабину), зарегистрированный багаж, багаж трансферного пассажира.
8. Представитель обязан проконтролировать правильность расчета и оплату за багаж пассажира.
9. Представитель может объяснить пассажиру, что дополнительное место ручной клади в салон ВС везти в салоне дорожке, чем сдать в багаж. (Стоимость в салоне – 800 рублей, в багаже – 600 рублей).
10. На рейсе допустимо к перевозке 2 кошки или 2 собаки или 1 кошка/собака + птица. Размещение таких пассажиров допустимо на 2 и 3 рядах салона ВС.
11. Бесплатно разрешено провозить 1 коляску на 1 ребенка, или 1 двойную коляску для двоих детей.
12. По окончании регистрации пассажиров на рейс представитель предоставляет в Авиакомпанию информацию по количеству багажа на рейсе и полученной оплаты.

Справка за « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

рейс	позиция	кг	руб	
	Ручная кладь:		-	
	Дополнительное место ручной клади:			
	Зарегистрированный багаж			
	- на прямой рейс			
	- на трансферный рейс			
	Животные			